

# Une fuite, un incident sur le réseau, une urgence... qui contacter ?



Du lundi au vendredi, de 7h30 à 17h30 - Service relation usagers-clients : 03 88 19 29 99  
En dehors de ces horaires - Permanence 24h/24 - 7j/7 : 03 88 19 97 09

## Fuite sur le réseau d'eau potable



Partie publique du branchement (avant compteur)  
→ Contactez le SDEA



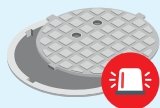
Partie privée du branchement (après compteur)  
→ Contactez un installateur sanitaire

Bon à savoir : si votre compteur est à l'intérieur, la canalisation jusqu'à celui-ci doit être accessible et sa surveillance vous revient.

## Urgence technique sur le réseau d'eau potable

Vous habitez en dehors de l'Eurométropole de Strasbourg ou dans l'une des communes ci-après, contactez le SDEA : Achenheim, Blaesheim, Breuschwickersheim, Eckwersheim, Entzheim, Eschau, Fegersheim, Holzheim, Hangenbieten, Geispolsheim, Kolbsheim, La Wantzenau, Lampertheim, Lipsheim, Mittelhausbergen, Mundolsheim, Niederhausbergen, Oberschaeffolsheim, Osthoffen, Plobsheim ou Vendenheim.

Pour les autres communes de l'Eurométropole de Strasbourg, dont la ville de Strasbourg, contactez le service clients de l'EMS au 03 68 98 51 75.



## Urgence technique sur le réseau d'assainissement

Vous habitez Achenheim, Breuschwickersheim, Eckbolsheim, Hangenbieten, Kolbsheim, Oberhausbergen, Oberschaeffolsheim, Osthoffen, Strasbourg ou Wolfisheim, contactez le service clients de l'Eurométropole de Strasbourg au 03 68 98 51 75.

Pour les autres communes, contactez le SDEA.

Des travaux sur le réseau d'eau potable peuvent entraîner une coloration de l'eau et de légers dépôts, sans conséquence pour votre santé → laissez couler l'eau quelques minutes sur l'ensemble de vos robinets afin de purger votre réseau.

